

ag;le
days 2023

Канбан для ТОП- менеджмента



Герберт Шопник
SaluteDevices



Игорь Филипьев
СберЗдоровье

→ **О нас**



Герберт Шопник

Исполнительный Директор, SaluteDevices

Руководитель с многолетним опытом в
ТОП-менеджменте



Игорь Филиппьев

Head of IT Delivery, СберЗдоровье


Канбан-практик с многолетним опытом
применения Канбана на разных уровнях

→ О компании

S7 ТехЛаб – лидирующая компания-разработчик инновационных IT-решений, входящая в состав крупнейшего холдинга S7:

- Развитие и поддержка собственных продуктов
- Создание новых инновационных продуктов



A vertical bar on the left side of the slide, transitioning from purple at the top to cyan at the bottom.

**Где обычно применяется
Канбан?**

→ Типичное применение Канбана

- персональный Канбан
- команда разработки
- сервисная команда
- проектный офис
- сквозной поток работы



Примеры применения Канбана в S7 TechLab

→ персональный Канбан

→ воронка продаж

→ команда продуктовой разработки

→ сервисная команда

INCIDENT
(for service team)

ОБНАРУЖ

ИЗВЕСТИИ
ПРИЧИН

ВЫЯСНИ
ПОЛУЧИЛИ

УСТРАНИ
РЕШЕНИЕ

ИЗВЕСТИИ
УСТРАНИ

СООБЩЕНИЕ

СООБЩЕНИЕ

BUG

БЮДЖЕТ

ЦЕЛИ

ЦЕЛИ
ПОДРОБНО

ПРОБЛЕМА
ИЛИ
УСТРАНЕНИЕ

NEW
STORY

БИЗНЕС
ЦЕЛИ

ДЕТАЛИ
АНАЛИЗ
СОП
БИЗНЕС-

РАЗРАБОТ
РЕШЕНИЯ

ТЕСТИРОВАНИЕ

ПОСЛЕДСТВИЯ
В ПРОЦ
СРЕД
ОБРАБОТКИ

ТЕСТИРОВАНИЕ
НА ПРОЦ

ОБНАРУЖЕНИЕ
ПРОБЛЕМ
ИЛИ
УСТРАНЕНИЕ

СООБЩЕНИЕ
УСТРАНЕНИЕ

ЦЕЛИ
УСТРАНЕНИЯ

АНАЛИЗ
УСТРАНЕНИЯ

UPGRADE
STORY

ЦЕЛИ

ЦЕЛИ

РАЗРАБОТ
РЕШЕНИЯ

ТЕСТИРОВАНИЕ

ОБНАРУЖЕНИЕ
НА ПРОЦ

ТЕСТ
НА ПРОЦ

ОБНАРУЖЕНИЕ
ПРОБЛЕМ
ИЛИ
УСТРАНЕНИЕ

СООБЩЕНИЕ
УСТРАНЕНИЯ

ЦЕЛИ
УСТРАНЕНИЯ

АНАЛИЗ
УСТРАНЕНИЯ

ENABLER
ARCH

ЦЕЛИ
(for service)

АНАЛИЗ

РАЗРАБОТ
РЕШЕНИЯ

ТЕСТИРОВАНИЕ

ОБНАРУЖЕНИЕ
НА ПРОЦ

ТЕСТ
НА ПРОЦ

ОБНАРУЖЕНИЕ
ПРОБЛЕМ
ИЛИ
УСТРАНЕНИЕ

СООБЩЕНИЕ
УСТРАНЕНИЯ

ЦЕЛИ
УСТРАНЕНИЯ

АНАЛИЗ
УСТРАНЕНИЯ

COBERTURE
МОДЕЛЕЙ

ЦЕЛИ
УСТРАНЕНИЯ

РАЗРАБОТКА


ОБНАРУЖЕНИЕ
НА ПРОЦ

ТЕСТ
НА ПРОЦ


СООБЩЕНИЕ

ЦЕЛИ
УСТРАНЕНИЯ

АНАЛИЗ
УСТРАНЕНИЯ

A vertical bar on the left side of the slide, transitioning from purple at the top to cyan at the bottom.

**Что объединяет эти
примеры?**



Командный уровень использования

ML0–ML1 в терминах Модели
зрелости Канбана.



A vertical bar on the left side of the slide, transitioning from purple at the top to cyan at the bottom.

**Чем Канбан может быть
полезен ТОП-
менеджменту?**

→ Задача 1: как эффективно управлять стратегическими инициативами?

Типичные решения:

→ Еженедельные планерки

→ Почта

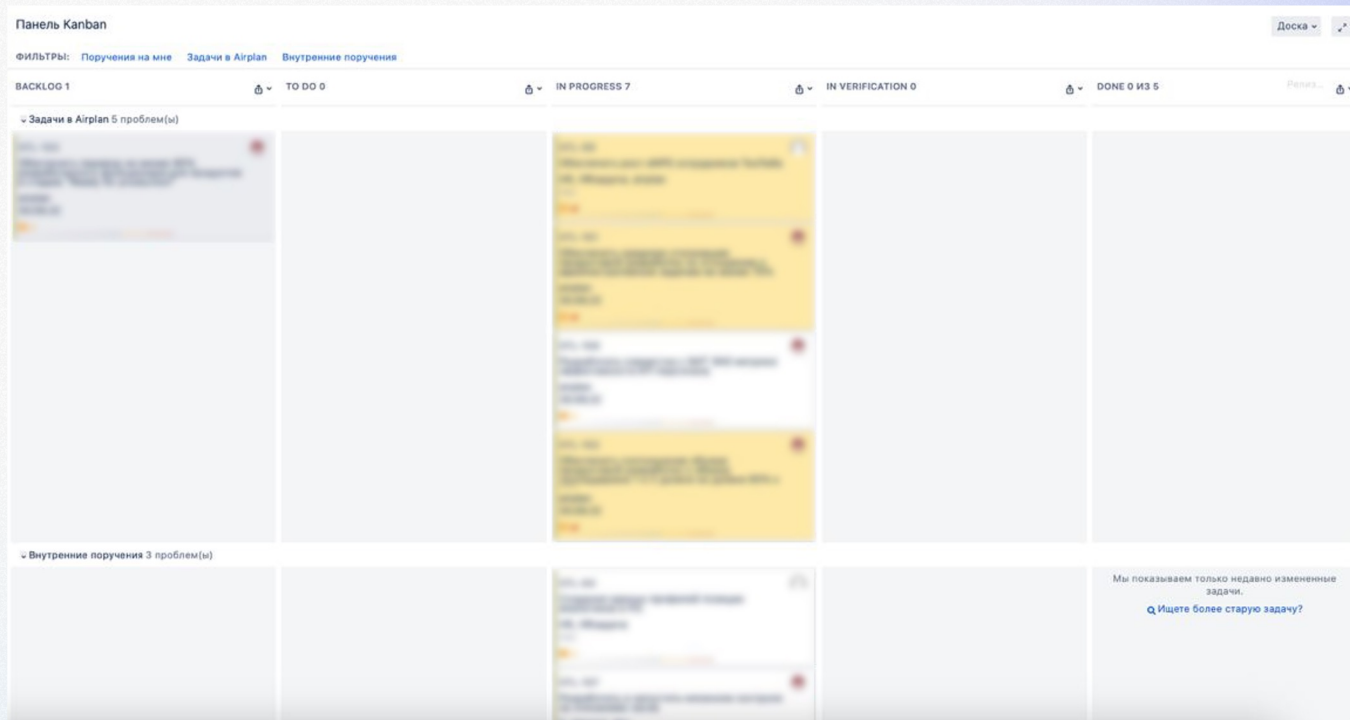
→ Календарь

→ Мессенджер

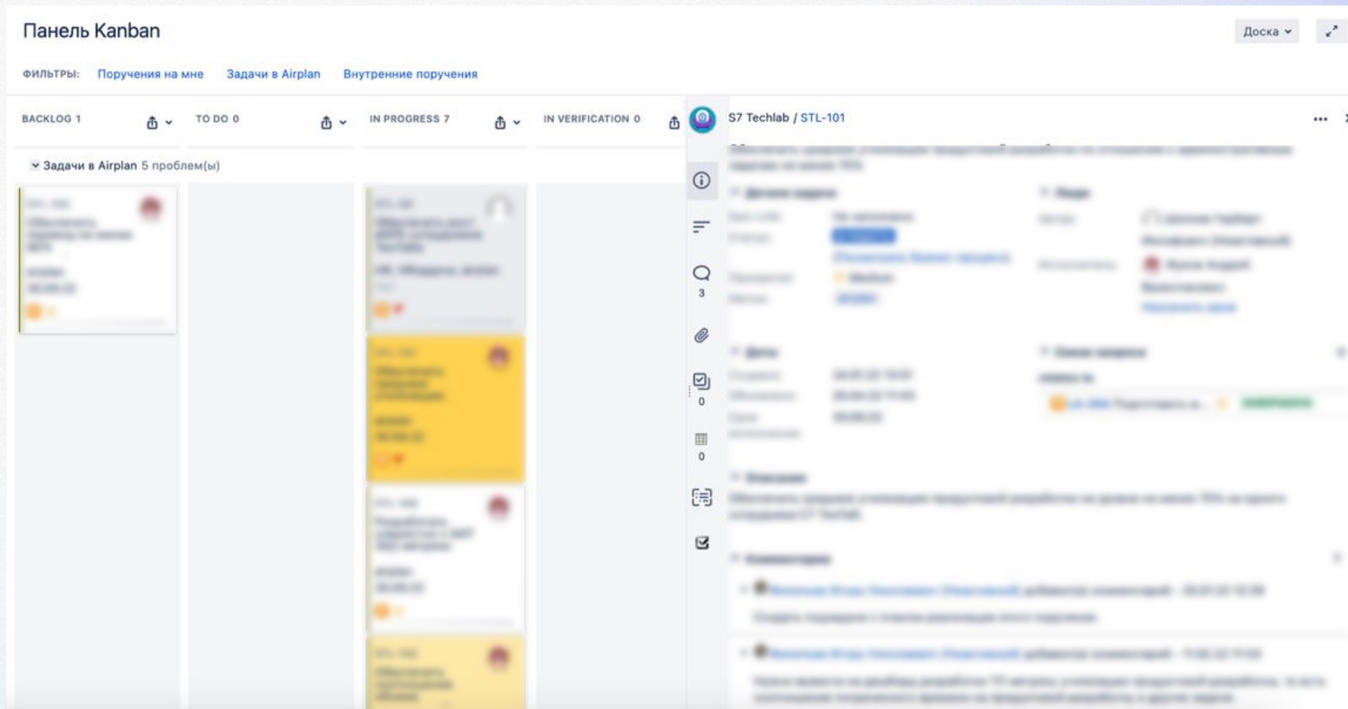
→ Ежедневник



→ Канбан-доска для управления стратегическими инициативами



→ Карточка стратегической инициативы



→ Выгоды Канбан-доски для управления стратегическими инициативами

1

Командный подход к работе

2

Прозрачность и контроль

3

Фокус на результат



→ Задача 2: как быстро запустить новый бизнес-юнит и получить результат через квартал?

Типичное решение:

- Рабочая группа
- Дорожная карта
- Рабочие встречи
- Чат в мессенджере
- Контроль достижения цели



Канбан-система для управления Инновационным Центром

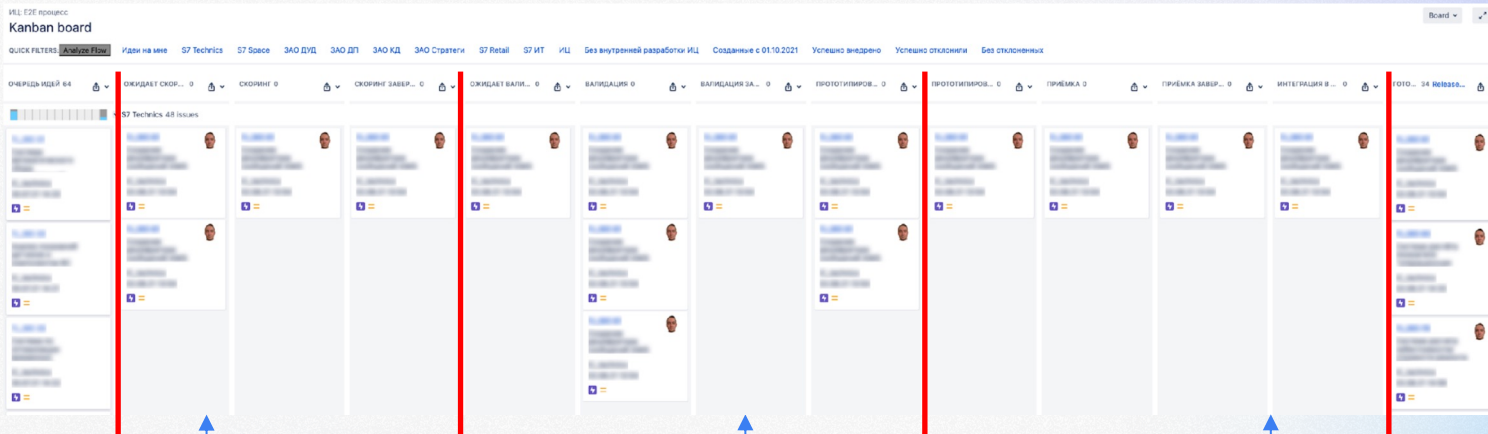


Рис. 1

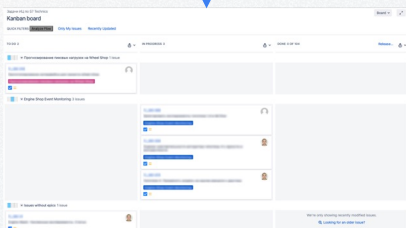


Рис. 2

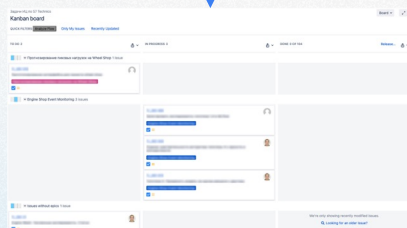


Рис. 3

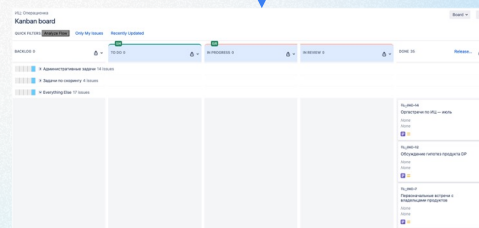


Рис. 4

Рис. 1.
Сквозная
Канбан-
система для
управления
инновация
ми.

Рис. 2.
Доска
продуктово
го
аналитика.

Рис. 3.
Доска
команды
разработки.

Рис. 4.
Доска
админ.
Команды.



→ Выгоды Канбан-системы для управления Инновационным Центром

1

Прозрачность пайплайна
инноваций

2

Воронка конверсии идей в
инновации

3

Метрики времени выполнения
и пропускной способности



→ Задача 3: как оценивать производительность ИТ компании?

Типичное решение:

→ учёт полезного время 🤔

→ считать строчки кода 🤔

→ кол-во коммитов в спринт

→ кол-во релизов в месяц

→ ваш вариант...



Дешборд метрик производства ИТ на уровне компании (первая версия)



Метрики:

- Утилизация времени
- Качество утилизации
- Переключения между командами
- Вовлеченность
- Глубина беклога
- Качество разработки
- PnL

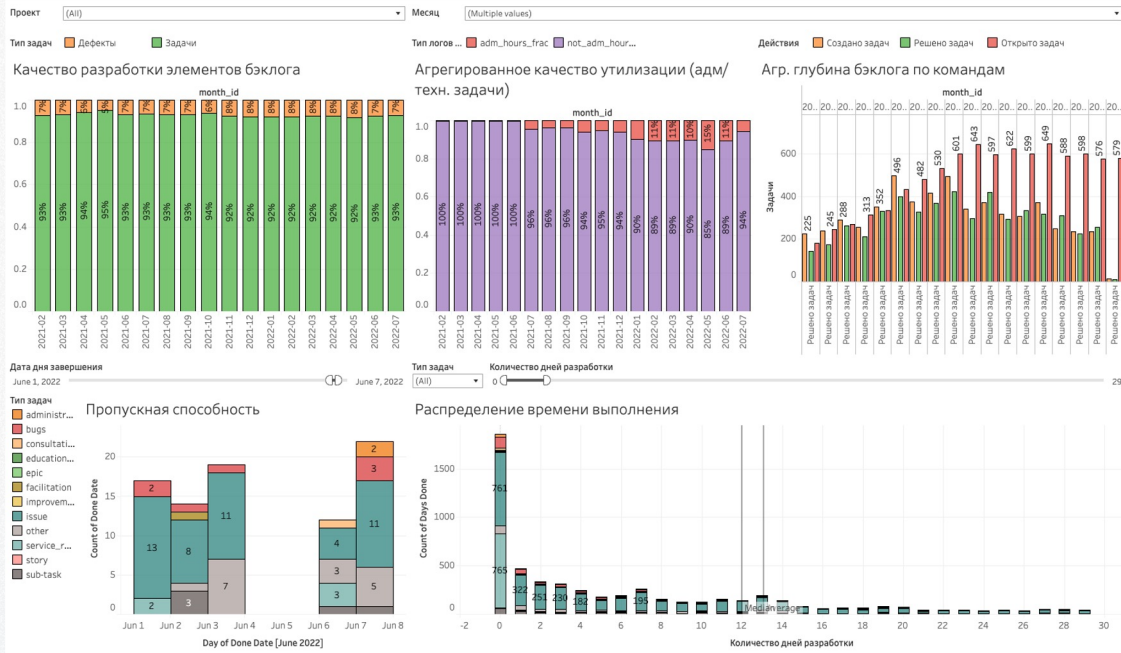
→ Решение: оценить ИТ-компанию как сервис с помощью Канбан-метрик (метрик потока)

Посмотреть на ИТ-компанию, как на «завод»:

- что мы производим?
- сколько?
- за какое время?
- с какой предсказуемостью?
- возможности для оптимизация?



Дешборд метрик производства ИТ на уровне команды (вторая версия)



Метрики:

- Время выполнения
- Пропускная способность
- Глубина беклога
- Качество разработки
- Качество утилизации

→ Выгоды дашборда Канбан-метрик производства ИТ-компании

1

Измеримые показатели, отражающие эффективность работы компании-разработчика

2

Можно отслеживать прогресс и находить узкие места для оптимизации

3

Понятные показатели для принятия управленческих решений, СД и собственников/инвесторов



→ Выгоды дашборда Канбан-метрик производства ИТ-компании

1

Срезы показателей на уровне всей разработки и по каждому продукту

2

Сравнительный анализ показателей разных продуктовых команд

3

Выявление проблем во взаимодействии бизнес-заказчик - продукт оунер - команда разработки



ИТОГИ

Канбан – это инструмент не только для команд и персонального использования

Канбан позволяет принимать управленческие решения на уровне ТОП-менеджмента.

Используйте Канбан для управления вашей компанией.



→ Канбан для ТОП-менеджмента

Герберт Шопник

Исполнительный директор,
SaluteDevices



gishopnik@sberbank.ru



[uncleshop](https://www.instagram.com/uncleshop)

Игорь Филиппьев

Head of IT Delivery,
СберЗдоровье



ifilipyev@sberhealth.ru



[filipyev](https://www.instagram.com/filipyev)